

מדיניות פרטיות

מסמך זה מגדיר ומפרט את מדיניות הגנת הפרטיות של חברת מוניטור, ומהווה חלק בלתי נפרד מתקנון אתר האינטרנט של החברה, אשר יחדיו מהווים הסכם משפטי מחייב בין המשתמש והחברה.

במידה ומשתמש אינו מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות המפורטים, לא יעשה שימוש באתר החברה ובשירותים המוצעים דרכו.

חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 מסדיר את איסוף ועיבוד המידע האישי הנוגע אליך, ומעניק לך זכויות שונות ביחס לנתונים מסוג זה. "מידע אישי" משמעו במדיניות פרטיות זו, הוא כל מידע הנוגע לאדם יחיד, כאשר הכוונה למידע המזהה את אותו אדם או שניתן לזהותו על סמך אותו מידע.

מוניטור שירותי רפואת חירום בע"מ ("החברה") מחויבת להבטיח שהפרטיות שלך מוגנת וכי אנו עומדים במחויבויותינו על פי החוק, וכל החוקים והתקנות הרלוונטיים.

החברה נוקטת במדיניות קפדנית של אבטחת מידע, על מנת להבטיח את חיסיון המידע של לקוחות החברה. מדיניות זאת מתבססת על החוקים הרלוונטיים בתחום אבטחת המידע, כגון **חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981**, התקנות המבוססות עליו וכל חקיקה רלוונטית אחרת.

מדיניות פרטיות זו מפרטת כיצד אנו אוספים ומשתמשים במידע האישי שלך, וכן כל מידע אנונימי שאנו אוספים בעת השימוש באתר האינטרנט של החברה בכתובת <http://www.monitors.co.il> ("האתר"), באפליקציה ובדפי נחיתה אחרים המפנים לאתר ובשירותי החברה.

כל רישום לאחד משירותי החברה דרך האתר, האפליקציה, דפי נחיתה, חיוג טלפוני או כל דרך אחרת, מהווה הסכמה מפורשת של המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו. בנוסף, הסכמה זו מאשרת קבלת דואר אלקטרוני, הודעות SMS והודעות ברשתות חברתיות ואמצעי תקשורת נוספים, לגבי שירותים אותם מספקת החברה, עדכון לגבי השירותים, ואפשרות לשירותים עתידיים ואופציונליים.

יובהר, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות והפרטים בה, מעת לעת ובהתאם לשיקוליה הבלעדיים, וזאת ללא התחייבות מצדה לתת התראה מוקדמת או לידעה משתמש כלשהו. השינויים יכנסו לתוקף מייד עם הצגת המדיניות החדשה באתר.

מדיניות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, היא מיועדת לנשים ולגברים כאחד.

1. איסוף מידע על המשתמשים בשירותי החברה

החברה אוספת מידע על המשתמשים בדרכים הבאות:

- 2.1 באמצעות שימוש הלקוחות באתר, החברה עשויה לאסוף ולתעד את המידע הקשור לשימוש זה, באופן עצמאי.
- 2.2 מידע שסופק ע"י הלקוחות מרצונם החופשי.
- 2.3 מידע המועבר לחברה על ידי צד שלישי כמפורט להלן.
- 2.4 איסוף מידע סטטיסטי לצורך שירותי מידע וניתוח.

2. מסירת מידע באופן וולנטרי לחברה:

- 3.1 חלק משירותי החברה טעונים רישום לאתר, ובעת ההרשמה תדרש למסור מידע אישי. אנא הקפד על מסירת פרטים נכונים, מלאים ולא שגויים או מסולפים. ככל שיהולו שינויים במידע האישי אותו מסרת בעת ההרשמה לאתר, הנך מתבקש לעדכן את הנתונים.
- 3.2 המידע האישי שמסרת לחברה יישמר במאגר המידע הרשום של החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, **התשמ"א-1981** המאוחסן על גבי מערכות המידע המאובטחות של החברה.

- החברה עשויה להשתמש בספקי שירתי אירוח ושירתי גיבוי באמצעות צדדים שלישיים בישראל או בחו"ל. לגישה למאגר המידע הינה בהתאם לנהלי החברה.
- 3.3 לידיעתך, כי במהלך פנייה אל החברה, פניות לחברה תישמרנה ו/או תוקלטנה לטובת בקרה ושיפור השירות ולטובת צרכים משפטיים. אינך מחויב למסור מידע אישי על פי חוק. הנך מסכים ומצהיר בזאת שהמידע האישי שהנך מספק לנו ניתן לנו מרצונך החופשי, וכיוצא בכך הנך מסכים כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגר מידע אשר יתכן ויירשם, בהתאם לדרישות החוק.
- 3.4 בעת השימוש באתר באפשרותך ליצור קשר עם החברה לגבי נושאים שונים, כגון דיווח על תופעות לוואי, אבטחת איכות וסוגיות כלליות.
- 3.5 בעת יצירת קשר עמנו, תוכל לבחור למסור לנו מידע אישי מסוים. במקרה כאמור, אנו אוספים את המידע שנמסר לנו, לרבות מידע אישי, למטרות הבאות: קבלת מידע הנוגע למוצרים והשירותים שלנו; לבדוק, לפקח ולקיים את התחייבויותינו החוקיות הנוגעות לתופעות לוואי או לפעילויות אחרות הקשורות לפיקוח רוקח/תרופתי; להגן על עצמנו כנגד או בקשר להליכים משפטיים, לאסוף ולפקח על תלונות איכות בנוגע למוצרינו; ליידע את הרשויות המקומיות או בכל העולם כנדרש על פי דין; וליצור עמך קשר בכל הנושאים שבגינם פנית אלינו ולצרכי תיעוד.

3. מידע הנאסף על ידי החברה באופן אוטומטי

- 4.1 בנוסף, בעת השימוש בשירותי החברה יכול שיצטבר מידע סטטיסטי.
- 4.2 מידע סטטיסטי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול בין היתר, את אופן ודרך פעילותו של המשתמש בשירותי החברה, ופרטים אודות אמצעי הקשר.

4. מדיניות עוגיות ("Cookies")

- 5.1 החברה נעזרת בתוכנות ובטכנולוגיות שונות, כדוגמת "Cookies", לתפעולם השוטפים של השירותים המקוונים, כדי לאסוף ולאפיין נתונים סטטיסטיים שונים על המשתמשים ועל אופן השימוש בשירותים המקוונים, על הפעולות שנעשו בהם, על העדפות השימוש, על מידת ההתאמה של השירותים ושל המוצרים להעדפות האישיות או לצרכים האישיים של המשתמש, על מידת ההתאמה והמיקוד של התכנים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור. העוגיות אינן עושות שימוש במידע אישי מזהה או פרטי.
- 5.2 ה-Cookies הם למעשה קובצי טקסט או שורות קוד שנוצרים בדפדפן ו/או במכשיר הנייד - ככל שהאפשרות הזאת מצויה בהגדרות המכשיר/מחשב - ואוספים מידע רלוונטי כמו משך שהייה של כל משתמש באתר/בעמוד/במסך וכמו אופן הגלישה והפעולות שנעשו בהם.
- 5.3 עומדת בפניך האפשרות לחסום ו/או למחוק עוגיות בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי ההגדרות במכשירך ו/או בדפדפנים בהם אתה עושה שימוש. בהתאם לכך, ייתכן כי חלק מהשירותים לא יהיו נגישים ו/או חוויית המשתמש תהא מוגבלת.

5. מטרות האיסוף והשימוש במידע

- לחברה מאגר מידע רשום בו ישמר ויאובטח המידע אשר נאסף ואשר מפורט לעיל. החברה עושה שימוש במידע למטרות הבאות:
- 6.1 כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי החברה באמצעות האתר, לרבות אלו אשר התבקשו על ידך.
- 6.2 כדי לשפר את השירותים והתכנים בשירותי החברה, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- 6.3 כדי לאפשר התאמה של השירותים להעדפותיך.
- 6.4 כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית.
- 6.5 לצורך אימות עבור מתן שירותי תמיכה וכניסה לשירותי החברה בעת הצורך באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני לפי הפרטים שמסרת בעת הרישום בקשר לשימושך בשירותי החברה.
- 6.6 כדי להציע לך חשיפה לתכנים רלוונטיים ו/או לשלוח אליך מדי פעם ניזולטרים ו/או הודעות, ובהם עדכונים על חידושים באתר והודעות ו/או פרסומות שונות, שאנו חושבים שאתה עשוי למצוא בהם עניין (דברי פרסומת).

6.7 ליצירת קשר עמך כאשר החברה סבורה שקיים צורך בכך, לרבות עדכון, אישור או יידוע שלך בנושאים הקשורים לשירותים, לרבות השירותים אשר התבקשו על ידך.
6.8 לשם תפעולם התקין של שירותי החברה ופיתוחם.
6.9 לכל מטרה אחרת אשר תסכים לה באופן מפורש.
ככל ותידרש לסימון ה-V בתיבה המיועדת לכך, כמו גם המשך השימוש שלך באתר והסכמתך לכללי מדיניות זו מהווים הסכמה לקבלת דברי פרסומת, בהתאם להוראות סעיף 30 א לחוק התקשורת (בזק ושידורים) תשמ"ב – 1982.

6. שליחת חומר שיווקי

יתכן וניצור עמך קשר מעת לעת בערוצי קשר שונים: דואר האלקטרוני, פקס, דואר או טלפון על מנת לספק לך מידע אודות תוכן ושירותים העשויים להיות רלוונטים עבורך, כל עוד לא תודיע לנו כי אינך מעוניין לקבל מידע זה. היה ולא תעדכן על סירובך לקבל חומר שיווקי, נעדכן אותך בכל ערוץ מידע רלוונטי אודות השירותים הנוכחיים שלך ו/או העתידיים עבורך.

7. חסימת קבלת הודעות שיווקיות ממנויטור

אם תרצה להפסיק לקבל הודעות שיווקיות מאתנו, תוכל ליצור עמנו קשר, כמתואר בתחתית הצהרה זו, כדי להודיע לנו אילו סוגי הודעות ברצונך להפסיק לקבל. כמו כן, אם קיבלת או תקבל בעתיד הודעת דואר אלקטרוני מאתנו, תמצא בו דרך קלה ואוטומטית כדי להפסיק לקבל הודעות דואר אלקטרוני מאתנו.

8. מסירת מידע לצד שלישי

החברה תנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים ומזהים, של לקוחות החברה ו/או המשתמשים באתר לצד שלישי, למעט במקרים הבאים:

- 7.1 אם החברה ביקשה את רשותך, ואתה נתת את הסכמתך המפורשת לכך.
- 7.2 על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת ו/או כדי לספק לך שירות שביקשת ו/או נרשמת אליו.
- 7.3 אם מסירת המידע האישי הינה לספקי שירותים של החברה ו/או לפועלים מטעמה, לצורך אספקת השירותים ו/או תפעול שירותי החברה תחת התחייבות לסודיות.
- 7.4 לתאגידים הקשורים לחברה ובעלי השליטה בה, לרבות חברות אם, חברות בת וחברות שבשליטתן.
- 7.5 כדי לזהות, למנוע או לטפל בבעיות אבטחה או בעיות טכניות וכן במצבים שבהם נעשה שימוש בשירותי החברה על ידי מי שנחזה כי אינו מורשה להשתמש בשירותים, וזאת כדי למנוע הונאות והתחזות.
- 7.6 במקרה בו המשתמש הפר את תנאי מדיניות הפרטיות או תנאי השימוש ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע פעולות המנוגדות להוראות כל דין.
- 7.7 כדי לציית להוראות כל חוק, תקנה, הליך משפטי או צו ממשלתי, כגון צו בית המשפט, גופים רגולטוריים שונים ועוד.
- 7.8 בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
- 7.9 בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.
- 7.10 בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, לרכושם ו/או לגופם של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.11 במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

- 7.12 לאסוף, להחזיק, לעבד, לנתח ו/או לנהל את המידע האישי שלכם באמצעות ספקי שירותי חיצוניים של החברה, כפי שנדרש במידת הצורך ובלבד שספקים אלה חתומים על הסכמי סודיות מול החברה ומחויבים על פיהם לשמירה על סודיות ושימוש המידע למטרת השירות אותו מספקים בלבד.
- 7.13 החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים עמה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות חברות העוסקות בניתוח מידע סטטיסטי אנונימי כאמור לצורך שיפור השירותים המוצעים באתר, באפליקציה ובדף הנחיתה, או לצרכים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 7.14 החברה לא תישא בכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או אובדן שנגרם או נטען כי נגרם על ידי או בקשר לשימוש או ההסתמכות על כל תוכן, מוצרים או שירותים הזמינים בתוך או באמצעות קישורים הזמינים באתר או מקושרים אליו. רוב האתרים המקושרים הללו מספקים מסמכים משפטיים, לרבות תנאי שימוש ומדיניות פרטיות החלים על השימוש באתרים אלו. רצוי תמיד לקרוא מסמכים אלו בעיון לפני השימוש באתרים.

9. זכויות המשתמש

- 8.1 החברה תאפשר לך לעיין במידע האישי אשר נצבר אודותיך במאגר המידע של החברה בהתאם להוראות הדין החל. לפני שנתיר לך לעיין ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע האישי אשר נצבר אודותיך, עלינו לאמת את זהותך, על פי שיקול דעתנו הבלעדי. אימות זהות עשוי לכלול, בין היתר, שאלות על כתובת הדואר האלקטרוני שלך, קוד אימות שישלח למספר הטלפון שלך ושאלות נוספות המבוססות על השימוש שלך בשירותי החברה.
- לאחר שנקבל בקשה לעיון במידע, נפעל על מנת לספק לך את המידע המבוקש בתוך זמן סביר בהתאם להוראות הדין.
- 8.2 אם מצאת כי המידע הינו שגוי או שאינו מעודכן, הינך רשאי/ת לפנות לחברה על מנת לתקן - ו/או לעדכן את המידע ו/או אם ברצונך למחוק את המידע האישי אודותיך ממאגר המידע של החברה, בכתובת הדואר האלקטרוני הבאה office@monitors.co.il או בטלפון 03-6166180.
- 8.3 לתשומת ליבך כי מחיקת המידע האישי כאמור עלולה למנוע מהחברה לספק לך את השירותים ו/או המוצרים באתר, כולם או חלקם. במידה ותבקש/י מהחברה למחוק את המידע האישי לגביך, החברה שומרת לעצמה את הזכות, והנך מאשר לחברה בזאת, להפוך את המידע האישי למידע סטטיסטי, שלא יאפשר זיהוי שלך.
- 8.4 ייתכן כי חלק מהפניות ייעשו במסגרת פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיור ישיר"). לפי הוראות הדין המשתמש זכאי לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליו יימחק ממאגר המידע לדיור ישיר.

10. קטינים

אתר זה אינו מיועד לקטינים. החברה אינה אחראית לשימוש בלתי מורשה באתר שנעשה על ידי קטינים.

11. שינויים במדיניות פרטיות זו

החברה רשאית לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת. אם יבוצעו שינויים מהותיים בדרך שבה אנחנו משתמשים במידע האישי שלך, אנו נודיע לך מראש על ידי פרסום הודעה בולטת באתר החברה.

12. אבטחת מידע

החברה פועלת בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם להוראות הדין בכדי לשמור על סודיות המידע, ועושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את האתר ואת דרכי התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים.

על אף האמור, החברה אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת שהאתר או השימוש דרכו יהיו חסינים לגמרי מפני גישה בלתי מורשית למידע או לתוכן המאוחסן בו. לפי-כך, מובהר בזאת כי החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באתר ו/או בתוכן המוצג בו ו/או בשירותים הנלווים לו, על-ידי המשתמש באתר או מי מטעמו.

יצירת קשר

לכל בקשה או דרישה אנא צרו עמנו קשר באמצעות הודעה לכתובת המייל office@monitors.co.il או בטלפון 03-6166180 ואנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך אליכם בתוך זמן סביר.

המדיניות מעודכנת לחודש נובמבר 2023.